

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Каргософт» · программа для ЭВМ «Карготех» · сайт cargotech.pro

Редакция № 1 от «01» июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Субъекты») Оператором — **Обществом с ограниченной ответственностью «Каргософт»** (ОГРН 1237000003976, ИНН 7000006615, адрес: 634003, г. Томск, ул. Пушкина, д. 22, кв. 9; далее — «Оператор») при использовании сайта cargotech.pro и связанных сервисов, включая программу для ЭВМ «Карготех» (далее — «Платформа», «Сайт»).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, и является документом, публикуемым Оператором в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.
- 1.3. Политика распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых.
- 1.4. Действующая редакция Политики постоянно доступна в сети «Интернет» по адресу cargotech.pro. Используя Сайт и (или) Платформу, а также совершая акцепт Лицензионного договора (публичной оферты) и Пользовательского соглашения, Субъект/Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Политикой в действующей редакции.
- 1.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные. Сайт и Платформа предназначены для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и не ориентированы на несовершеннолетних.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).
- 2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.3. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Платформу; их представители и работники, действующие при регистрации и использовании Платформы.
- 2.4. Cookie — небольшой фрагмент данных, сохраняемый на устройстве Пользователя и передаваемый Сайту при обращении к нему, используемый для работы Сайта, аутентификации и аналитики.

- 2.5. Иные термины используются в значениях, установленных Законом № 152-ФЗ, Лицензионным договором (публичной офертой) и Пользовательским соглашением Оператора.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий Субъектов:
- 3.1.1. представителей и работников Пользователей — юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей, регистрирующихся и использующих Платформу;
 - 3.1.2. водителей, экспедиторов, представителей контрагентов и иных лиц, чьи персональные данные размещаются Пользователем в Платформе в целях его собственных бизнес-процессов и взаимодействия с контрагентами;
 - 3.1.3. посетителей Сайта и лиц, направивших обращения Оператору.
- 3.2. В отношении персональных данных, размещаемых Пользователем в Платформе для целей собственных бизнес-процессов и взаимодействия с его контрагентами (в том числе данных водителей и представителей контрагентов), оператором обработки в смысле Закона № 152-ФЗ выступает Пользователь. Оператор не определяет цели и состав таких данных и обрабатывает их по поручению и в интересах Пользователя.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; наименование организации, ИНН, ОГРН/ОГРНИП; должность; платёжные реквизиты; ключи доступа (API-ключи) к внешним площадкам, предоставляемые Пользователем для интеграции; иные данные, предоставляемые при регистрации и использовании Платформы.
- 4.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта: IP-адрес; тип и версия браузера и операционной системы, параметры устройства; файлы cookie; сведения о действиях на Сайте и в Платформе; дата и время сессии; адрес страницы перехода (URL-источник); примерное географическое положение на основе IP-адреса; технические отчёты об ошибках и сбоях; обезличенная аналитическая информация об использовании Сайта.
- 4.3. Оператор не запрашивает и не требует от Пользователя предоставления специальных категорий и биометрических персональных данных.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:
- 5.1.1. идентификация и регистрация Пользователя, предоставление доступа к Личному кабинету и Платформе;
 - 5.1.2. заключение и исполнение Лицензионного договора (публичной оферты) и Пользовательского соглашения, выставление счетов и приём платежей;
 - 5.1.3. обеспечение функционирования Платформы как площадки взаимодействия Пользователей, включая размещение и обработку заявок на перевозку и предоставление Пользователям сведений, необходимых для заключения договоров перевозки между ними (в том числе реквизитов и контактов выбранного контрагента);

- 5.1.4. интеграция с внешними площадками по предоставленным Пользователем API-ключам (сбор и выставление заявок);
- 5.1.5. информационная и техническая поддержка Пользователей, обратная связь, направление сервисных уведомлений о работе Платформы и об изменениях документов и Тарифов;
- 5.1.6. направление рекламно-информационных сообщений и рассылок — при наличии согласия Субъекта;
- 5.1.7. обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, подтверждение достоверности предоставленных данных;
- 5.1.8. улучшение качества работы Платформы на основе обезличенных и статистических данных;
- 5.1.9. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (налоговый, бухгалтерский учёт и т.п.).

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- 6.1. Персональные данные обрабатываются Оператором на следующих правовых основаниях: согласие Субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ); необходимость исполнения договора, стороной (выгодоприобретателем) которого является Субъект/Пользователь (пункт 5 части 1 статьи 6); осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (пункт 7 части 1 статьи 6); исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6).
- 6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом/Пользователем путём совершения конклюдентных действий (регистрация, проставление отметки, начало использования Платформы) и (или) подписания (акцепта) соответствующих документов Оператора.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.
- 7.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в разделе 5, и не допускает их обработки, несовместимой с этими целями.
- 7.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).
- 7.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8. ФАЙЛЫ COOKIE И СИСТЕМЫ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

- 8.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения работоспособности Сайта, аутентификации Пользователей, сохранения настроек, сбора статистики и улучшения качества работы. При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационное уведомление (баннер) об использовании cookie; продолжение использования Сайта означает согласие на обработку cookie в целях, указанных в настоящей Политике.

- 8.2. Сайт использует систему веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС»). «Яндекс.Метрика» собирает обезличенные данные о посещениях (в том числе cookie, IP-адрес, сведения о действиях, источник перехода, параметры устройства и браузера) и обрабатывает их в целях анализа и улучшения работы Сайта. Обработка данных указанным сервисом осуществляется на условиях его правообладателя.
- 8.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера; это может привести к ограничению функциональности Сайта.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

- 9.1. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Оператор вправе передавать (раскрывать) персональные данные (в том числе реквизиты и контактные данные представителей Пользователя):
- 9.2.1. другим Пользователям Платформы — в объеме и в случаях, необходимых для рассмотрения заявок и заключения договоров перевозки между Пользователями (в том числе после согласования условий рейса). Размещая данные в Платформе, Пользователь выражает согласие на такое раскрытие;
 - 9.2.2. лицам, привлекаемым Оператором для обработки по его поручению (статья 6 часть 3 Закона № 152-ФЗ): поставщикам хостинга и облачной инфраструктуры, платёжным и эквайринговым сервисам, операторам электронного документооборота, сервисам связи и рассылок, системам веб-аналитики — на условиях соблюдения ими требований Закона № 152-ФЗ;
 - 9.2.3. уполномоченным государственным органам — по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
 - 9.2.4. приобретателю (правопреемнику) в случае реорганизации Оператора или передачи прав на Платформу — с переходом к нему обязанностей по соблюдению настоящей Политики.
- 9.3. Лица, привлекаемые к обработке по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и принимать меры по защите персональных данных. При поручении обработки Оператор не запрашивает согласие Субъекта, если иное не предусмотрено законом.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

- 10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Персональные данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

11. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

- 11.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия договорных отношений с Пользователем и далее — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учёте).
- 11.2. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Субъектом, если иное не предусмотрено законом.

- 11.3. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, а также при отзыве согласия (при отсутствии иных правовых оснований) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в установленные законом сроки.

12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

- 12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ), включая, в частности:

- 12.1.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты;
- 12.1.2. определение угроз безопасности и оценку вреда, который может быть причинён Субъектам;
- 12.1.3. разграничение и контроль доступа, аутентификацию, ведение журналов доступа, резервное копирование;
- 12.1.4. применение средств защиты информации и шифрования при передаче данных, регулярный контроль принимаемых мер.

13. РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ

- 13.1. При выявлении инцидента — неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав Субъектов, — Оператор уведомляет Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в течение 24 (двадцати четырёх) часов о факте инцидента и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования и о принятых мерах (часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ), а также при необходимости взаимодействует с ГосСОПКА.

14. ПРАВА СУБЪЕКТА И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

- 14.1. Субъект имеет право: на получение информации, касающейся обработки его персональных данных; на доступ к своим персональным данным; на уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законом; на отзыв согласия на обработку; на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.
- 14.2. Для реализации своих прав Субъект направляет запрос на адрес электронной почты info@cargotech.team или по почтовому адресу Оператора: 634003, г. Томск, ул. Пушкина, д. 22, кв. 9. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Субъекта, в объёме, предусмотренном статьёй 14 Закона № 152-ФЗ.
- 14.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.
- 14.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом путём направления уведомления на адрес info@cargotech.team. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания для их обработки.

15. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ И РЕГИСТРАЦИИ

- 15.1. Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, который ведёт Роскомнадзор.
- 15.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных, в том числе к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, направляются на адрес info@cargotech.team.

16. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

- 16.1. Сайт и Платформа могут содержать ссылки на сторонние сайты и сервисы, а также осуществлять интеграцию с внешними площадками третьих лиц. Настоящая Политика применяется только к Сайту и Платформе Оператора. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за обработку персональных данных и содержание сайтов и сервисов третьих лиц, на которые Пользователь переходит или с которыми взаимодействует через Платформу.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику путём размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция вступает в силу на следующий день после её размещения, если иной срок не указан в новой редакции.
- 17.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящей Политики. Продолжение использования Сайта и Платформы после вступления в силу изменений означает согласие с новой редакцией.

18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Каргософт» (ООО «Каргософт»)

Юридический адрес: 634003, г. Томск, ул. Пушкина, д. 22, кв. 9

Фактический (почтовый) адрес: 634003, Томская область, г. Томск, пер. Кустарный, д. 6, офис 1

ОГРН: 1237000003976 ИНН: 7000006615 КПП: 700001001

E-mail для запросов по персональным данным: info@cargotech.team

Сайт: cargotech.pro